

MÜŞTERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Müşteri Çerçeve Sözleşmesi ("Sözleşme") Hemenal Finansman A.Ş. ("Hemenal") ile Sözleşme'nin imza kısmında bilgileri bulunan Müşteri ("Müşteri") arasında aşağıdaki hüküm ve şartlar dâhilinde imzalanmıştır. Hemenal ve Müşteri bundan böyle birlikte "Taraflar" ayrı ayrı da "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Hemenal'ın Müşteri ile imzaladığı ve/veya imzalayacağı her türlü sözleşme hükmü (Finansman Sözleşmeleri de dahil olmak üzere) saklı kalmak kaydıyla, Taraflar arasında gerçekleştirilecek olan işlemlerin genel hükümlerinin düzenlenmesinden ibarettir.

3. GENEL HÜKÜMLER

3.1. Kimlik Tespiti ve İncelemesi: Müşteri, Hemenal'a vermiş olduğu kimlik ve bilgilerin (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, telefon numarası, adres gibi) doğruluğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek (her türlü değişikliği en geç değişikliği izleyen 15 (on beş) gün içinde) Hemenal'a yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Hemenal tarafından talep edilecek belgeleri usulüne uygun olarak sunmak zorundadır. Aksi takdirde, bilgilerin güncel olmaması nedeniyle doğması muhtemel zararlardan Hemenal sorumlu tutulamaz.

3.2. İnternet Ve/Veya Elektronik Ortamlar Aracılığı İle Sunulan Hizmet Hükümleri: Müşteri, İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile verilen hizmetlerden yararlanırken Hemenal tarafından bildirilen veya güvenlik açısından tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Hemenal'ın işlem adımlarına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen şifre ve ilgili bilgileri gizli tutmakla yükümlü olduğunu, şifre ve ilgili bilgileri kullanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, aksine hareketten doğacak aksi halde sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Hemenal gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın İnternet ve elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir ya da amacı dışında kullanım halinde kısmen ya da tamamen durdurabilir.

3.3. Tablet Kullanımı: Müşteri'den Hemenal'ın işbirliği yaptığı satıcı veya sağlayıcıya ait olan mal veya hizmetin sunulduğu yerde ve/veya Müşteri'nin adresinde yapılan ziyaretlerde Finansman Sözleşmesi kurulabilir, talimat ve muvafakatname alınabilir Bu Finansman Sözleşmelerinin ve anılan diğer belgelerin tablet veya başka uzaktan iletişim araçları ile kurulması halinde, Müşterinin beyanları bu uzaktan iletişim araçları ile alınır, yazılı belgelerin imaj resimleri çekilerek belgeler kayıtlanır. Sözleşme İmzaları: Müşteri işbu Sözleşme kapsamında ve Sözleşme ile bağlantılı olarak kullanacağı kredilere ve/veya ürünlere ilişkin olarak Finansman Sözleşmelerine, bilgi formlarına ve bilcümle eklerine atacağı imzaların Dijital imza, E imza, Tablet üzerine imza ve sair elektronik cihazlar kullanılmak suretiyle atılması halinde, atacağı imzalarının ıslak imzanın hüküm ve sonuçlarını doğuracağını; Finansman Sözleşmelerine, bilgi formlarına ve bilcümle eklerine beyan ve muvafakatnamalara uzaktan iletişim aracı kullanılması suretiyle verdiği her türlü onayın kendisi için geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve bu şekilde ilgili kredi ilişkisine girmeyi kabul ve taahhüt eder.

3.4. Kanun İkametgâh ve Tebligat Adresleri: Taraflar, bildirim ve tebligatlar için işbu Sözleşmede yer alan adreslerinin kanuni yerleşim yerleri olduğunu beyan ederler. Müşteri bu adresine yapılacak bildirim ve tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, değişiklik olduğunda yeni kanuni yerleşim yerini 15 (onbeş) gün içinde yazılı olarak Hemenal'a bildireceğini, aksi takdirde Sözleşme'de yazılı yahut usulünce son bildirilen yerleşim yerine yapılacak bildirim ve tebligatın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 3.5. **Yetkili Mahkeme:** Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda, İstanbul Merkez-Çağlayan Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
- 3.6. **Delil Sözleşmesi:** Finansman Sözleşmesi de dahil olmak üzere, işbu Sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için Taraflar'ın her türlü defter, kayıt ve belgeleri, mikrofilm ve bilgisayar kayıt ve çıktıları, film, görüntü ve/veya ses kaydı gibi veriler ile Müşteri'ye Hemenal tarafından verilmiş Müşteri mutabakatını içeren hesap özetleri ve belgeleri ile yine Müşteri'ye Hemenal tarafından uzaktan erişim aracı ile ve/veya elektronik ortamda iletilen her türlü veriler ve bunlara benzer bilgi taşıyıcıları ve bunların dijital/log da dahil tüm kayıtları, bunlara ilişkin Müşteri mutabakatları ve bu mutabakatların kayıtları da, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193'üncü maddesinde gösterilerin anlamıyla kesin delil sayılacaktır.

MÜŞTERİ Aşağıda yer alan imzalarımın imza örneğim olarak da kabul edilmesini talep ederim.

Ad-Soyad:	Adres:	İmza:
Tarih:		
TCKN:		

HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.

Yetkililerin Ad Soyad ve İmzası: